



Pagos
Inteligentes

MANUAL DE USO DE LA PLATAFORMA GATEWAY

APLICACIÓN GATEWAY

El gateway es un sitio web encargado de recibir las peticiones de un cliente que va a realizar un pago; en este sitio el cliente selecciona el medio de pago a usar y se comunica con este para resolver la transacción que genero

Proceso de pago:

1. Ingreso a la plataforma:

Inicialmente el cliente después de invocar la plataforma ya sea por un API o por un formulario llegara a la siguiente interfaz:



The screenshot shows the payment gateway interface. At the top right, there is a logo for 'Logo del comercio' and a security badge that says 'Pago seguro con PI Pagos Inteligentes'. Below this, there are two main sections: 'Resumen de la compra' and 'Medio de pago'. The 'Resumen de la compra' section displays the service number (632020104713), currency (COP), description (Pago de Prueba), and total amount to pay (\$25,200). A red button labeled 'Cancelar y regresar' is located below this section. The 'Medio de pago' section lists various payment methods: Tarjeta de Crédito, Tarjeta Débito, Débito bancario PSE, Pago en efectivo, and Cripto Activos. To the right of these methods, there are logos for VISA and Mastercard, and a section for 'Datos del dueño de la tarjeta' with input fields for 'Nombre en la tarjeta' and 'Número de documento' (1045542445). Annotations with red arrows point to the 'Logo del comercio' box, the 'Resumen de la compra' box, and the 'Medio de pago' box. A text box at the bottom left explains the 'Resumen de la compra' fields, and a text box at the bottom right explains the payment method selection.

Logo del comercio

Pago seguro con **PI Pagos Inteligentes**

Resumen de la compra

número de servicio: 632020104713
Moneda: COP
Descripción: Pago de Prueba
Total a pagar: \$25,200

Cancelar y regresar

Medio de pago

Tarjeta de Crédito
Tarjeta Débito
Débito bancario PSE
Pago en efectivo
Cripto Activos

VISA
Mastercard

Datos del dueño de la tarjeta

Nombre en la tarjeta
Nombre en la tarjeta

Número de documento
CC 1045542445

Referencia de la tx, moneda del valor, una descripción corta de la compra y el valor a pagar

Selección del método de pago, estos se puede agregar o quita dependiendo tanto de los clientes como de pagos inteligentes ya que si no negocio esa forma de pago, no se agrega

Luego se ingresan los datos de la tarjeta y se aceptan términos del pago

Datos de la tarjeta

Número de la tarjeta

Código de seguridad
CVV CVV2

Fecha de vencimiento
Mes Año

N° de Cuotas
Cuotas

Acepto las Políticas de Seguridad y Tratamiento de Datos

Pagar



2.2 Tarjeta Débito

Se ingresan los datos del dueño de la tarjeta de la misma manera que las tarjeta Crédito, en este caso las franquicias Son VISA Debit y MASTERCARD DEBIT

Medio de pago

Tarjeta de Crédito

Tarjeta Débito

Débito bancario PSE

Pago en efectivo

Cripto Activos

BBVA, Banco de Bogotá, Bancolombia, COLUMBIA, Bancolombia en prepago, Banco Caja Social, NEQUI

Datos del dueño de la tarjeta

Nombre en la tarjeta

Nombre en la tarjeta

CC 123156441

Número de documento

Dirección Ciudad


Correo Electrónico Número de Celular

Luego se ingresan los datos de la tarjeta, solo que en este caso es opcional en ingreso del código de seguridad CVV2, puesto que no todas las tarjetas no tienen esa validación

Datos de la tarjeta

Número de la tarjeta

Código de seguridad

CVV  Mi tarjeta tiene código de seguridad

Fecha de vencimiento


Mes Año

N° de Cuotas

Cuotas

Acepto las [Políticas de Seguridad y Tratamiento de Datos](#)

Pagar



2.3 PAGO POR PSE

Los pagos por PSE son pagos con tarjetas débito colombianas que tienen sucursal bancario, por lo tanto estas deben aparecer en la lista de bancos para proceder con el pago desde la sucursal de dicho banco, al igual que los métodos de pagos con tarjeta, se solicitan los datos del dueño de la tarjeta:



Medio de pago

- Tarjeta de Crédito
- Tarjeta Débito
- Débito bancario PSE**
- Pago en efectivo
- Cripto Activos

Datos del dueño de la tarjeta

Nombre y apellidos

CC Número de documento: 123156441

Correo Electrónico Número de Celular

Luego selecciona el tipo de usuario y el banco donde se realizara la operación en la sucursalar del banco seleccionado

Pago con cuenta de Ahorros o Corriente

Tipo de Usuario

Seleccione

Banco

Acepto las [Políticas de Seguridad y Tratamiento de Datos](#)






Pagar

En este caso después de seleccionar pagar, se redirecciona a ACH para ingresar el correo electrónico que tiene registrado o le pide que registre uno si es por primera vez, después se redirecciona al banco seleccionado de la lista

2.4 PAGO POR MEDIOS EFECTIVOS

Estos medios se caracterizan porque según la franquicia que se selecciona, se genera un cupón para ir al sitio y realizar el pago en efectivo. Los pagos tiene un tiempo de vida, el cual se configura para que si en cierto tiempo no se paga, se vence el cupón y no puede ser pago en el sitio.

☰ Medio de pago

<div style="padding: 5px; border-bottom: 1px solid #ccc;">Tarjeta de Crédito</div> <div style="padding: 5px; border-bottom: 1px solid #ccc;">Tarjeta Débito</div> <div style="padding: 5px; border-bottom: 1px solid #ccc;">Débito bancario PSE</div> <div style="padding: 5px; background-color: #e0e0e0; border-bottom: 1px solid #ccc;">Pago en efectivo</div> <div style="padding: 5px; border-bottom: 1px solid #ccc;">Cripto Activos</div>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-bottom: 10px;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"></div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"></div> </div> <h3 style="margin: 0;">Pago en Efectivo - Efecty</h3> <p style="margin: 5px 0;">Para poder realizar el pago en cualquier punto de EFECTY en Colombia, por favor genere el Código y siga las instrucciones.</p> <p style="margin: 5px 0;">Nombre del cliente</p> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;">Nombre del cliente</div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p style="margin: 0;">CC</p> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> ▼ </div> </div> <div style="text-align: center;"> <p style="margin: 0; font-size: small;">Número de documento</p> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;">21321321</div> </div> </div> <p style="margin: 5px 0;">Correo Electrónico</p> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px; height: 20px;"></div> <div style="margin-top: 10px;"> <input checked="" type="checkbox"/> Acepto las Políticas de Seguridad y Tratamiento de Datos </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <div style="background-color: #e53935; color: white; padding: 10px 20px; border-radius: 5px; display: inline-block;">Generar Código</div> </div>
--	--

Al terminar la transacción se genera el cupón que se puede imprimir o se toma una captura de pantalla para tener la referencia y el código de convenio, ya que estos son los parámetros que se van a solicitar al momento de realizar el pago en el sitio.

 Medio de pago

Pago en Efectivo - Baloto



Usted ha seleccionado hacer un pago en efectivo, por favor acerquese a cualquier **punto BALOTO** en Colombia, con el **código de convenio y el número de pago generados**.

Una vez hecho el pago, enviaremos la información al **Pagos Inteligentes** que procederá hacer entrega del producto y/o servicios que está adquiriendo.

Código de convenio	959595 7091
Número de pago	12553470
Valor	25000
Fecha de vencimiento	05/05/2020 14:37
Vendedor	Pagos Inteligentes

[Finalizar](#)

 IMPRIMIR

3. COMPROBANTE DE PAGO

Luego de terminar la transacción, esta puede tener 4 estados:

- Aprobada: Se debito dinero de la cuenta o se realizó el pago en efectivo
- Rechazada: No se debito dinero de la cuenta
- Pendiente: Solo aplica para PSE, es cuando la transacción se va para ACH y posteriormente a la sucursal del banco; mientras la transacción no se resuelva en el sistema aparecerá pendiente.
- Por pagar: Cuando se genera un cupón pero aún no se paga.

En cualquiera de estos estados se envía un comprobante al usuario que realizo la transacción:

Pagaste seguro con





Transacción rechazada

Apreciado Cliente

Hemos procesado su transacción, agradecemos la confianza depositada en **Pagos Inteligentes**, velamos por la seguridad en sus compras y pagos en Internet.

La **Transacción No. 11041094** realizada en el comercio **Teletiquete**, fue Rechazada.

Datos de la transacción

Número de Transacción:
11041094

Referencia:
30122019114510

Moneda:
CO

Descripción:
65456

Estado de la transacción:
Rechazada

En la parte derecha encontrará el **comprobante** de la transacción y los detalles de la misma.

Comprobante de transacción

Via Baloto
PM 1:43:05 12/30/2019

COD: Teletiquete
:TERM

20

REF: 30122019114510

COMPRA NETA	215,517 \$
IVA	34,483 \$
TOTAL	250,000 \$

BASE DEV. IVA*

VENTA NO PRESENCIAL

SUJETO A VERIFICACION DE LA DIAN *

Al final se agrega unos datos de Pagos inteligentes:



Si tiene dudas o inquietudes relacionadas con el producto o servicio adquirido, por favor comuníquese con el comercio (**Teletiquete**) a través de los siguientes contactos:

Teléfono:

Correo: soporte@pagosinteligentes.com

**¿Aún no vendes en internet
o en redes sociales?**

Empieza a vender ya
rápido, fácil y seguro.

Regístrate ya



www.pagosinteligentes/

También llega un comprobante para los medios de pago en efectivo:



noreply@pagosinteligentes.com.co
para mí

Usted ha seleccionado hacer un pago en efectivo por favor imprima y presente este comprobante en cualquier punto VIA BALOTO



Codigo de convenio

959595 7091

Referencia

12553470

Valor

\$ 25,000

Fecha vencimiento

5/5/2020 2:37:19 PM

Vendedor

Smart PI

Recuerde: Con el código de convenio y el número de pago se puede acercar a cualquier punto Via Baloto para efectuar su pago. El pago se verá reflejado al otro día en la cuenta del cliente.

4 REPORTE DE LAS TRANSACCIONES

Pagos inteligentes es muy flexible en su sistema de reporte de transacciones, se adapta a la necesidad del de negocio; sin embargo existen dos soluciones estándar para el reporte de las transacciones.

4.1 Reporte por POST

Se envía a una dirección Web los datos de respuesta de la pasarela

4.2 Consumo de API de consulta de transacciones

El comercio consulta uno de nuestros API, ya sea XML (SOAP) o JSON para que sepa el estado de la transacción cuando él decida consultarlo

4.3 Otras Opciones

Reportar a algún WS con estructura propia del comercio, o directamente a un ERP o Base de datos expuesta para dicho fin